

## Kebijakan Privasi

Berlaku sejak [10/06/2019].

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk produk, situs web yang disediakan oleh, dan/atau bisnis yang dilakukan oleh, PT Sinergi Informatika Semen Indonesia (selanjutnya disebut "**Perusahaan**", "**kami**") dan menjelaskan bagaimana kami menangani Data Pribadi dan mematuhi perundang-undangan dan peraturan mengenai perlindungan data pribadi yang berlaku di negara Republik Indonesia ("**Peraturan Perlindungan Data**"). Perusahaan menganggap bahwa keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi milik pelanggan kami dan pengguna situs kami (seperti [www.aksestoko.com](http://www.aksestoko.com)) dan *mobile application* (situs dan *mobile application* tersebut secara bersama-sama atau masing-masing dapat disebut "**Situs**")

Kebijakan Privasi ini akan membantu anda dalam memahami bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan/atau mengolah Data Pribadi yang telah anda berikan kepada kami atau yang kami miliki mengenai anda, dan juga untuk membantu anda dalam membuat keputusan sebelum menyerahkan setiap Data Pribadi anda kepada kami. Istilah "Data Pribadi" mengacu pada informasi yang berkaitan dengan anda sebagai orang perorangan yang dapat teridentifikasi, sebagaimana diartikan dalam Peraturan Perlindungan Data yang berarti data mengenai perorangan yang dapat teridentifikasi dari data tersebut, atau dari data dan informasi lain dimana sebuah organisasi memiliki atau kemungkinan besar memiliki akses ("**Data Pribadi**"). Informasi tersebut dapat berupa nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, tanggal lahir, jenis kelamin, rincian kartu kredit, foto, gambar pribadi, identitas perangkat, sistem operasi atau versi, informasi mengenai pembelian atau preferensi, dan informasi lainnya yang kami kumpulkan dimana anda teridentifikasi atau dapat teridentifikasi.

Apabila anda, setiap saat, memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini atau pertanyaan lain sehubungan dengan bagaimana kami mengelola, melindungi dan/atau mengolah Data Pribadi anda, anda dapat mengirimkan surat elektronik kepada Petugas Perlindungan Data kami di [[customerservice@aksestoko.com](mailto:customerservice@aksestoko.com)].

Kebijakan Privasi ini tunduk pada hukum negara Republik Indonesia.

### 1. Pengumpulan Data Pribadi

Kami dapat mengumpulkan Data Pribadi dari anda melalui berbagai cara, termasuk namun tidak terbatas pada ketika anda:

- Memberikan Data Pribadi melalui Situs kami untuk tujuan pendaftaran untuk dan membuka sebuah akun;
- Mengunduh atau mengakses Situs;
- Menyetujui Situs untuk mengakses lokasi anda;
- Ikut serta dalam promosi atau fitur lainnya dalam situs web;

- Meminta informasi produk atau jasa atau untuk menerima komunikasi pemasaran, promosi atau bentuk komunikasi lainnya;
- Memberikan peringkat dan ulasan produk sebagai pelanggan;
- Melakukan pembelian melalui Situs;
- Mengajukan pertanyaan atau komentar melalui Customer Department kami melalui [\[customerservice@aksestoko.com\]](mailto:customerservice@aksestoko.com)

## 2. Tujuan Pengumpulan, Penggunaan, Pengungkapan dan Pengolahan Data Pribadi

Perusahaan dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkap dan/atau mengolah Data Pribadi untuk satu atau lebih tujuan sebagai berikut:

(a) menata, memfasilitasi, mengolah dan/atau menangani setiap permasalahan yang berhubungan dengan penggunaan atau akses Situs oleh anda. Tanpa membatasi apa yang telah disebutkan sebelumnya, apabila anda:

(i) memperoleh akses ke dalam atau masuk ke Situs, dengan menggunakan akses masuk (login credentials) melalui suatu Situs Jaringan Sosial atau (ii) menggunakan fitur apapun dari Situs Jaringan Sosial seperti widgets, plug-ins dan browser push notifications, yang tersedia untuk anda dalam Situs anda, hal-hal tersebut dapat menyebabkan informasi atau Data Pribadi anda akan dikumpulkan atau dibagi antara kami dan pihak ketiga. Sebagai contoh, apabila anda menggunakan fitur “Suka” di dalam Facebook, Facebook dapat mendaftarkan fakta bahwa anda “menyukai” suatu produk dan dapat memasukkan informasi tersebut ke dalam Facebook. (“**Situs Jaringan Sosial**”) berarti suatu platform daring (online) atau digital yang dimiliki atau dioperasikan oleh suatu pihak ketiga, yang digunakan oleh banyak orang untuk membangun jaringan sosial atau hubungan sosial, atau untuk berinteraksi, dengan orang lain, seperti namun tidak terbatas pada Facebook, Instagram, Twitter). Dengan melakukan hal-hal tersebut dalam (i) atau (ii) di atas, anda memberikan persetujuan terhadap pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi anda;

(b) memonitor, mengolah dan/atau melacak penggunaan Situs oleh anda dengan tujuan untuk memberikan anda suatu pengalaman bebas hambatan, memfasilitasi atau menata penggunaan Situs oleh anda, dan/atau membantu kami dalam meningkatkan pengalaman anda dalam menggunakan Situs;

(c) menilai dan mengolah permintaan anda untuk pembelian dan/atau permintaan berlangganan produk kami;

(d) mendaftarkan anda sebagai pelanggan Perusahaan dan/atau untuk menangani, mengolah dan/atau menata akun yang anda buka dengan kami, termasuk untuk memfasilitasi transaksi atau aktivitas anda di dalam Situs, atau transaksi atau aktivitas anda dengan kami;

(e) menata, memfasilitasi, mengolah dan/atau menangani hubungan anda dengan kami, setiap transaksi atau aktivitas yang dilakukan oleh anda di dalam Situs kami. Hal ini meliputi mengolah aplikasi, order dan transaksi pembayaran anda; menjalankan transaksi dan menyalurkan produk yang telah anda minta. Tanpa membatasi keberlakuan hal-hal yang disebutkan sebelumnya, apabila anda melakukan pembelian untuk dikirimkan kepada pihak ketiga, anda memberikan persetujuan kepada kami untuk mengungkap Data Pribadi yang mengidentifikasi anda, kepada pihak ketiga tersebut (seperti namun tidak terbatas pada nama anda). Lebih lanjut, anda mengakui dan menyetujui bahwa pengiriman pembelian anda dapat menyangkut pengungkapan Data Pribadi tertentu mengenai anda untuk menjalankan pengiriman tersebut seperti nama dan rincian kontak anda, yang dapat diungkap di pembungkus paket.

(f) melakukan instruksi anda atau menjawab setiap pertanyaan yang diberikan oleh (atau dimaksudkan untuk diberikan oleh) anda atau atas nama anda termasuk menjawab pertanyaan dan keluhan dalam layanan pelanggan; atau menjawab atau menangani interaksi anda dengan kami;

(g) menghubungi atau berkomunikasi dengan anda melalui telepon, pesan singkat dan/atau pesan faksimili, surat elektronik dan/atau surat pos untuk tujuan menata dan/atau mengelola penggunaan Situs oleh anda, hubungan anda dengan kami atau setiap transaksi yang dilakukan oleh anda dengan kami. Anda mengakui dan menyetujui bahwa komunikasi tersebut dapat dilakukan melalui pengiriman korespondensi, dokumen atau pemberitahuan kepada anda, yang dapat melibatkan pengungkapan Data Pribadi tertentu mengenai anda untuk menjalankan pengiriman komunikasi dan juga pengungkapan informasi di pembungkus luar dari amplop/paket surat;

(h) menyediakan jasa kepada anda sebagai pemegang akun pada kami, sebagai anggota dari program loyalitas kami atau ketika diminta oleh anda; menangani atau menata keikutsertaan anda dalam kontes, acara permainan, acara sosial yang diselenggarakan oleh kami;

(i) mencegah atau menginvestigasi setiap penipuan, kegiatan melawan hukum atau kelalaian atau kesalahan, baik itu karena ada tidaknya kecurigaan atas terjadinya hal tersebut; menangani dan/atau menginvestigasi keluhan-keluhan;

(j) mematuhi atau sebagaimana dipersyaratkan oleh hukum yang berlaku, penetapan pengadilan, perintah dari badan pengatur, persyaratan pemerintah atau peraturan dari setiap yurisdiksi yang berlaku bagi kami atau perusahaan terafiliasi/terasosiasi dengan kami, termasuk memenuhi persyaratan untuk melakukan pengungkapan berdasarkan setiap hukum yang berlaku bagi kami atau perusahaan terafiliasi/terasosiasi dengan kami, dan/atau untuk tujuan setiap petunjuk yang dikeluarkan oleh otoritas pengatur atau otoritas lainnya;;

(k) melakukan penelitian (termasuk penelitian pelanggan), survey, survey pasar, Analisa dan/atau kegiatan pengembangan (termasuk namun tidak terbatas pada analisa, survey dan/atau membuat profil data) untuk meningkatkan layanan atau fasilitas kami, atau untuk meningkatkan pemahaman kami mengenai ketertarikan, permasalahan dan preferensi anda,

dengan tujuan untuk meningkatkan interaksi berkelanjutan antara anda dengan kami sehubungan atau terkait dengan Situs, atau meningkatkan setiap produk atau layanan kami. Tanpa membatasi keberlakuan hal-hal yang telah disebutkan sebelumnya, kami dapat/akan, sehubungan dengan hal ini, mengirimkan survey atau permintaan kepada anda untuk hadir dalam survey wawancara, melalui surat elektronik atau pos;

(l) menyimpan, membuat cadangan/salinan (baik itu untuk perbaikan kerusakan atau lainnya) dari Data Pribadi anda;

(m) untuk tujuan pemasaran dan dalam hal ini, kami akan menyediakan anda dengan informasi, materi dan/atau dokumen pemasaran, iklan dan promosi terkait dengan produk, kontes, layanan dan/atau acara (termasuk dari organisasi pihak ketiga dimana Perusahaan bekerja sama) yang dijual, dipasarkan, ditawarkan, diselenggarakan, diikutsertakan atau dipromosikan oleh Perusahaan (termasuk perusahaan terafiliasi/terkait dengannya) atau organisasi pihak ketiga, baik itu produk, layanan dan/atau acara tersebut telah ada saat ini atau akan diciptakan di kemudian hari:

(tujuan-tujuan yang disebutkan dalam Pasal 2 di atas secara bersama-sama disebut “**Tujuan**”).

### **3. Pembagian dan Pengungkapan Informasi Pribadi**

Perusahaan dapat mengungkap Data Pribadi anda kepada pihak ketiga, untuk satu atau lebih Tujuan yang disebutkan di atas, karena pihak ketiga tersebut akan mengolah Data Pribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan tersebut di atas.

Dalam hal ini, anda dengan ini mengakui, menyetujui dan memberikan persetujuan bahwa kami diberikan izin untuk mengungkap Data Pribadi anda kepada pihak ketiga tersebut untuk satu atau lebih Tujuan tersebut di atas dan untuk pihak ketiga tersebut untuk kemudian mengumpulkan, menggunakan, mengungkap dan/atau mengolah Data Pribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan tersebut di atas. Pihak ketiga yang dimaksud meliputi:

(a) afiliasi kami yang terkait;

(b) setiap agen, kontraktor atau pihak ketiga penyedia jasa kami yang mengolah atau akan mengolah Data Pribadi anda atas nama kami atau dengan cara lain, termasuk namun tidak terbatas pada pihak yang menyediakan jasa administratif atau jasa lainnya kepada kami seperti tempat surat, pusat telepon, perusahaan telekomunikasi, perusahaan logistic, perusahaan teknologi informasi dan pusat data;

(c) mitra bisnis kami;

(d) setiap orang lain kepada siapa suatu pengungkapan dipersyaratkan oleh hukum atau persyaratan berdasarkan peraturan atau berdasarkan penetapan pengadilan;

(e) pihak ketiga kepada siapa pengungkapan oleh Perusahaan dilakukan untuk satu atau lebih Tujuan dan pihak ketiga tersebut kemudian akan mengumpulkan dan mengolah Data Pribadi anda untuk satu atau lebih Tujuan.

#### **4. Permintaan untuk Perbaikan Data Pribadi**

Anda dapat meminta perbaikan Data Pribadi anda yang saat ini ada pada penguasaan atau kendali kami dengan mengirimkan permintaan tertulis kepada kami. Kami akan memerlukan informasi yang cukup dari anda untuk memastikan identitas anda dan juga sifat permintaan anda, untuk menangani permintaan anda. Mohon mengirimkan permintaan tertulis anda ke [\[customerservice@aksestoko.com\]](mailto:customerservice@aksestoko.com).

#### **5. Permintaan untuk Menarik Persetujuan**

5.1 Anda dapat menarik persetujuan anda untuk pengumpulan, penggunaan dan/atau pengungkapan Data Pribadi anda yang ada dalam penguasaan atau kendali kami dengan mengirimkan permintaan anda ke [\[customerservice@aksestoko.com\]](mailto:customerservice@aksestoko.com).

5.2 Kami akan memproses permintaan anda dalam periode waktu yang wajar sejak permintaan penarikan persetujuan tersebut dibuat, dan kemudian tidak akan mengumpulkan, menggunakan dan/atau mengungkapkan Data Pribadi anda sesuai dengan cara yang anda sebutkan dalam permintaan anda.

5.3 Akan tetapi, penarikan persetujuan anda dapat menyebabkan konsekuensi hukum tertentu yang timbul dari penarikan tersebut. Dalam hal ini, bergantung pada sejauh mana penarikan persetujuan anda bagi kami untuk mengolah Data Pribadi anda, dapat saja terjadi bahwa kami tidak dapat menyelesaikan transaksi yang telah anda lakukan dengan kami atau melanjutkan hubungan anda dengan kami, atau mengirimkan kepada anda informasi yang telah anda minta, contoh mana bergantung pada masing-masing situasi.

#### **6. Melindungi dan Mengelola Data Pribadi Anda**

Kami akan melakukan setiap langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa Data Pribadi anda disimpan sebagai rahasia dan aman, dan untuk mengambil tindakan teknis dan organisasional untuk mencegah kerusakan yang melawan hukum atau tidak disengaja, kehilangan yang tidak disengaja, pengungkapan atau akses yang tidak diperbolehkan atau bentuk pengolahan lain yang melawan hukum. Kami tidak akan menyewakan, memperdagangkan, mendistribusikan atau menjual kepada pihak ketiga setiap Data Pribadi yang anda berikan kepada kami kecuali kami menerima persetujuan dari anda sebelumnya atau hukum yang berlaku memperbolehkan kami untuk melakukan hal tersebut.

## **7. Cookies**

Untuk para pengguna Situs, mohon dicatat bahwa Perusahaan dapat menyimpan “cookies” dalam komputer anda atau perangkat seluler anda untuk mengidentifikasi anda. Cookies adalah file teks data sederhana yang dikirimkan dari computer server selama sesi jelajah (browsing). Cookies biasanya tersimpan dalam hard drive dan digunakan oleh situs web untuk menstimulasi koneksi yang berkelanjutan dengan situs. Tindakan pengamanan telah diberikan untuk mencegah akses tanpa izin kepada data pengunjung. Namun, pengunjung mengakui bahwa Perusahaan tidak mengendalikan pengiriman data melalui fasilitas telekomunikasi termasuk Internet. Oleh karena itu, sepanjang diperbolehkan oleh hukum, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas pelanggaran keamanan atau pengungkapan atau penggunaan data tanpa izin di Internet, tanpa kesalahan dari Perusahaan. Tidak semua cookies mengumpulkan Data Pribadi dan anda dapat mengkonfigurasi browser anda untuk menolak cookies. Namun, hal ini dapat berarti bahwa anda tidak dapat menerima keuntungan penuh dari layanan atau fitur dalam Situs. Apabila data yang dikumpulkan oleh cookies merupakan Data Pribadi, Data Pribadi tersebut akan dikumpulkan, digunakan atau diungkap untuk satu atau lebih Tujuan. Dengan tetap menggunakan Situs, anda setuju atas penggunaan cookies dalam Situs. Namun, mohon dicatat bahwa kami tidak memiliki kendali atas cookies yang digunakan oleh pihak ketiga.

## **8. Pendaftaran Informasi**

Situs kami mencakup area dimana anda dapat menyerahkan informasi kepada kami (misalnya layanan pendaftaran kami), dan kami juga memiliki fitur (misalnya cookies dan teknologi pelacak kinerja) yang secara otomatis mengumpulkan informasi dari para pengunjung Situs. Selama proses pendaftaran, anda wajib memberikan kami kata sandi anda, nama, alamat dan alamat surat elektronik anda yang sah, dll. Merupakan tanggung jawab anda untuk menyimpan kata sandi anda dengan ketat.

## **9. Perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini**

Praktek privasi kami akan terus dinilai secara berkelanjutan berdasarkan teknologi baru, praktek bisnis dan kebutuhan pelanggan kami. Seiring kami melakukan pengkinian dan memperluas layanan kami, Kebijakan Privasi kami dapat berkembang. Perusahaan memiliki hak untuk mengubah Kebijakan Privasinya setiap waktu. Mohon cek Situs apabila anda ingin mendapatkan Kebijakan Privasi terkini.

## **10. Masalah, pertanyaan atau keluhan**

Apabila anda memiliki pertanyaan terkait dengan Kebijakan Privasi kami, atau apabila anda bermaksud untuk meminta akses atau memperbaiki Data Pribadi anda atau untuk menarik persetujuan anda, mohon menghubungi atau mengirimkan permintaan anda kepada Petugas Perlindungan Data kami melalui surat elektronik ke [\[customerservice@aksestoko.com\]](mailto:customerservice@aksestoko.com)